

BDK Leadservice



Technischer Leitfaden

1. Integration des Leadservices in Ihr CRM-System

Sollten Sie bereits ein Leadmanagement-System nutzen und die vom Leadservice zur Verfügung gestellten BDK-Leads darin integrieren wollen, müssen Sie oder Ihr Dienstleister ggf. Anpassungen in der automatisierten Lead-Auslesung vornehmen.

Dafür haben wir diese Anleitung erstellt. Bitte geben Sie diese **zur Umsetzung an Ihren CRM-Dienstleister weiter**. Zur Identifikation des zugehörigen Standortes benötigt Ihr Dienstleister außerdem Ihre BDK Partnernummer, die Sie unter anderem in PHOENIX unter Verwaltung/Einstellungen bei Ihren Händlerdaten finden.

1.1. Die maschinelle Anbindung des Leadservices

1. Der Händler erhält eine Lead-Mail, sobald ein potentieller Kunde eines der bei ihm angeschlossenen BDK Lead-Systeme (ein DIGEO Produkt oder JuhuAuto) bedient. Außerdem erhält er eine Lead-Mail, wenn direkt bei der BDK neue Leads (Anrufe oder Nachrichten) für ihn eingehen oder er über Vertragsausläufer informiert wird.
2. Die Lead-Mail (HTML-E-Mail) enthält aus Datenschutzgründen keine sensiblen Kundendaten. Diese werden auf einer Landingpage dargestellt, die in der E-Mail verlinkt ist.
3. Der Link zur Landingpage kann technisch im HTML-Code identifiziert werden:
`,id="FILELINK_DIV" name="FILELINK_DIV"`
4. Wird der so identifizierte Link mit der Zeichenfolge „&download=true“ erweitert, stößt das den Download des Datensatzes im XML-Format an, um diesen anschließend maschinell auszuwerten. Dieser Vorgang kann beliebig oft wiederholt werden.
5. Bitte beachten Sie dabei das Attribut `<timeToLive>` in der heruntergeladenen XML-Datei. Dieses Datum gibt an, bis wann der Lead von Ihrem Händler, gemäß DSGVO, rechtskonform genutzt werden darf. Nach Ablauf dieses Datums anonymisiert die BDK die Kundendaten in dem in Punkt 4 beschriebenen Datensatz. Wir möchten Sie bitten, diese Anonymisierung nach Ablauf des Datums ebenfalls in Ihren Systemen vorzunehmen.
6. Dem Attribut `<leadTypeld>` können Sie die Lead-Art und Lead-Quelle entnehmen. Eine tabellarische Aufschlüsselung der möglichen Inhalte finden Sie unter Punkt 1.2 in diesem Dokument.

1.2. Lead-Art und Lead-Quelle

Dem Attribut **<leadTypeld>** entnehmen Sie, wie unter 1.1. Punkt 6 beschrieben, die Herkunft des Leads. Die möglichen Inhalte sind in der Tabelle in der Spalte „ID“ erläutert:

ID	Titel	Beschreibung	Absender
1a	juhu.auto Standard	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge.	noreply@juhu.auto
1b	juhu.auto Probefahrt	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge mit Probefahrtwunsch.	noreply@juhu.auto
1c	juhu.auto Kreditvoreinschätzung durchgeführt	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge. Eine Kreditvoreinschätzung wurde bereits durchgeführt.	noreply@juhu.auto
1d	juhu.auto positive Kreditvoreinschätzung	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge. Eine Kreditvoreinschätzung wurde bereits durchgeführt, eine Kreditzusage ist sehr wahrscheinlich.	noreply@juhu.auto
1e	juhu.auto Probefahrt und positive Kreditvoreinschätzung	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge mit Probefahrtwunsch. Eine Kreditvoreinschätzung wurde bereits durchgeführt, eine Kreditzusage ist sehr wahrscheinlich.	noreply@juhu.auto
2b	DIGEO Kundenkalkulator Finanzierung	Ein neuer Interessent hat ein Fahrzeug über Ihre Website für Finanzierung kalkuliert.	Kundenkalkulator@bdk-bank.de
2c	DIGEO Kundenkalkulator Leasing	Ein neuer Interessent hat ein Fahrzeug über Ihre Website für Leasing kalkuliert.	Kundenkalkulator@bdk-bank.de
3a	BDK Anfrage Neukunde	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge.	leadservice@bdk-bank.de
3b	BDK Anfrage Bestandskunde	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge.	leadservice@bdk-bank.de
3c	BDK Vertragsauslauf Finanzierung	Einer Ihrer Finanzierungsverträge läuft demnächst aus.	leadservice@bdk-bank.de
3d	BDK Vertragsauslauf Leasing	Einer Ihrer Leasingverträge läuft demnächst aus.	leadservice@bdk-bank.de
5a	BDK Kampagnenmanager	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge.	leadservice@bdk-bank.de

1.3. Beispiel BDK Standard-Format (XML):

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
- <lead>
  - <potentialBuyer>
    <kundennummer/>
    <partnernummer>outlet1</partnernummer>
    <leadtypeid>3c</leadtypeid>
    <eesirb2c>true</eesirb2c>
    <titel>X</titel>
    <anrede>X</anrede>
    <vorname>X</vorname>
    <nachname>X</nachname>
    <firma>X</firma>
    <strasse>XX</strasse>
    <plz>XX</plz>
    <ort>XX</ort>
    <landIso>X</landIso>
    <email>X</email>
    <phone>X</phone>
    <mobil>X</mobil>
    <fax/>
    <message/>
  </potentialBuyer>
  <erstkontakt/>
  <quelle>Aprian</quelle>
  <kategorie/>
  <bearbeiter/>
  - <fahrzeug>
    <hersteller>Audi</hersteller>
    <modell>A6</modell>
    <fahrzeugtyp>Neuwagen</fahrzeugtyp>
    <bruttopreis>65000.0</bruttopreis>
    <datumprobefahrt/>
    <zeitraumprobefahrt/>
    <verfügbarkeit/>
    <fahrzeugurl/>
    <vin>X</vin>
    <weiterefahrzeuginfos/>
    <inzahlungnahmealtesfahrzeug/>
    <finanzierungsmöglichkeiten/>
    <versicherungsprodukte/>
    <sonderausstattung>{Klimaanlage=Ja, Sitzheizung=Nein}</sonderausstattung>
    <herstellercode/>
    <preisinkisonderausstattung/>
    <rabatt/>
    <enthaltenemwst/>
    <angebotspreis/>
    <überführungskosten/>
    <mwstüberführung/>
    <gesamtpreis/>
    <versicherung/>
    <serienausstattung>{Klimaanlage=Ja, Sitzheizung=Nein}</serienausstattung>
    <serienausstattungaußen/>
    <serienausstattunginnen>nullnullnull</serienausstattunginnen>
    <serienausstattungfahrwerk/>
    <serienausstattunginfotainment/>
    <serienausstattungsicherheit/>
    <serienausstattungaußenlackierung/>
    <fahrzeugangebotsnummer/>
    <standortfahrzeug/>
    <kennzeichen>X</kennzeichen>
    <erstzulassung>2020-02-01</erstzulassung>
    <technikservice>true</technikservice>
  </fahrzeug>
  - <finanzierung>
    <kredittyp/>
    <anzahlung>10000.0</anzahlung>
    <laufzeit>48</laufzeit>
    <monatsrate>300.0</monatsrate>
    <restschuldversicherung/>
    <gapversicherung/>
    <effektiverjahreszins/>
    <nettodarlehensbetrag/>
    <solizins/>
    <gesamtbetrag/>
    <schlusszahlung/>
    <produkt>2</produkt>
    <weitereinfos>{Klimaanlage=Ja, Sitzheizung=Nein}</weitereinfos>
    <vertragsbeginn>2020-02-15 00:00:00.0</vertragsbeginn>
    <vertragsende>2024-02-15 00:00:00.0</vertragsende>
    <laufeistungpa>50</laufeistungpa>
  </finanzierung>
</lead>
```

Einen Testdatensatz können Sie über folgenden Link abrufen:

<https://leadservice-web.test.mip.bdk-bank.de/app/v3/lead?id=OTdhNTdlOWEtOTMyNC00YTFmLWFmZGltdm4YjVjZDc1Yjgw&download=true>

2. Sie haben Fragen?

Für weitere Fragen rund um den Leadservice stehen Ihnen unsere Kollegen vom BDK Händlerservice per E-Mail an haendlerservice@bdk-bank.de bzw. telefonisch unter 040 48091-7777 (Mo.–Fr. von 08:00–18:00 Uhr) gerne zur Verfügung.

Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH
Nedderfeld 95, 22529 Hamburg
Postfach 57 02 07, 22771 Hamburg
T 040 48091-0 · F 040 4801940
info@bdk-bank.de · www.bdk-bank.de