

BDK Leadservice



DLC Leadservice REST API für CRM-Systeme

1. Integration des Leadservices in Ihr CRM-System

Sollten Sie bereits ein Leadmanagement-System nutzen und die vom Leadservice zur Verfügung gestellten BDK-Leads darin integrieren wollen, müssen Sie oder Ihr Dienstleister ggf. Anpassungen in der automatisierten Lead-Auslesung vornehmen.

Dafür haben wir diese Anleitung erstellt. Bitte geben Sie diese **zur Umsetzung an Ihren CRM-Dienstleister weiter**. Zur Identifikation des zugehörigen Standortes benötigt Ihr Dienstleister außerdem Ihre BDK Partnernummer, die Sie unter anderem in PHOENIX unter Verwaltung/Einstellungen bei Ihren Händlerdaten finden.

1.1. Die maschinelle Anbindung des Leadservices

Anstelle des Erhalts von Verkauf-Leads per E-Mail, können diese alternativ auch direkt im eigenen CRM-System empfangen werden. Hierfür ist eine Anbindung des CRM-Systems über an den BDK Leadservice über unsere REST API erforderlich.

Das CRM-System erhält dann Nachricht, sobald ein potentieller Kunde eines der angeschlossenen BDK Lead-Systeme (ein DIGEO Produkt oder JuhuAuto) bedient oder wenn direkt bei der BDK neue Leads (Anrufe oder Nachrichten) für den Händler eingehen oder er über Vertragsausläufer informiert wird.

Über das Attribut **bdk_lead_type_id** lassen sich die Lead-Art und Lead-Quelle bestimmen. Eine tabellarische Aufschlüsselung der möglichen Inhalte zeigt die Tabelle auf der folgenden Seite.

Die technische Beschreibung der DLC Leadservice REST API finden Sie unter <https://leadservice-service.test.mip.bdk-bank.de/swagger-ui/index.html?urls.primaryName=crm>.

Für die Authentifizierung an der REST API ist ein technischer Client erforderlich. Diesen stellen wir Ihnen auf Anfrage gern zur Verfügung.

1.2. Lead-Art und Lead-Quelle

Dem Attribut **bdkLeadTypeld** entnehmen Sie die Herkunft des Leads. Die möglichen Inhalte sind in der Tabelle erläutert:

bdkLeadTypeld	Titel	Beschreibung	Absender
1a	juhu.auto Standard	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge.	noreply@juhu.auto
1b	juhu.auto Probefahrt	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge mit Probefahrtwunsch.	noreply@juhu.auto
1c	juhu.auto Kreditvoreinschätzung durchgeführt	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge. Eine Kreditvoreinschätzung wurde bereits durchgeführt.	noreply@juhu.auto
1d	juhu.auto positive Kreditvoreinschätzung	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge. Eine Kreditvoreinschätzung wurde bereits durchgeführt, eine Kreditzusage ist sehr wahrscheinlich.	noreply@juhu.auto
1e	juhu.auto Probefahrt und positive Kreditvoreinschätzung	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge mit Probefahrtwunsch. Eine Kreditvoreinschätzung wurde bereits durchgeführt, eine Kreditzusage ist sehr wahrscheinlich.	noreply@juhu.auto
1f	juhu.auto Rückrufbitte	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge mit Rückrufwunsch.	noreply@juhu.auto
2b	DIGEO Kundenkalkulator Finanzierung	Ein neuer Interessent hat ein Fahrzeug über Ihre Website für Finanzierung kalkuliert.	Kundenkalkulator@bdk-bank.de
2c	DIGEO Kundenkalkulator Leasing	Ein neuer Interessent hat ein Fahrzeug über Ihre Website für Leasing kalkuliert.	Kundenkalkulator@bdk-bank.de
3a	BDK Anfrage Neukunde	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge.	leadservice@bdk-bank.de
3b	BDK Anfrage Bestandskunde	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge.	leadservice@bdk-bank.de
3c	BDK Vertragsauslauf Finanzierung	Einer Ihrer Finanzierungsverträge läuft demnächst aus.	leadservice@bdk-bank.de
3d	BDK Vertragsauslauf Leasing	Einer Ihrer Leasingverträge läuft demnächst aus.	leadservice@bdk-bank.de

bdkLeadTypeld	Titel	Beschreibung	Absender
5a	BDK Kampagnenmanager	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge.	leadservice@bdk-bank.de
6b	DIGEO Neuwagenkonfigurator Finanzierung	Ein neuer Interessent hat ein Fahrzeug über Ihre Website für Finanzierung konfiguriert.	Neuwagenkonfigurator@bdk-bank.de
6c	DIGEO Neuwagenkonfigurator Leasing	Ein neuer Interessent hat ein Fahrzeug über Ihre Website für Leasing konfiguriert.	Neuwagenkonfigurator@bdk-bank.de
8a	Autoscout24 Positive Kreditvoreinschätzung	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge mit positiver Kreditvoreinschätzung.	leadservice@bdk-bank.de
8b	Autoscout24 Negative Kreditvoreinschätzung	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge mit negativer Kreditvoreinschätzung.	leadservice@bdk-bank.de
8c	Autoscout24 Ohne Kreditvoreinschätzung	Neuer Interessent für eines Ihrer Fahrzeuge ohne Kreditvoreinschätzung.	leadservice@bdk-bank.de

2. Sie haben Fragen?

Für weitere Fragen rund um den Leadservice stehen Ihnen unsere Kollegen vom BDK Händlerservice per E-Mail an haendlerservice@bdk-bank.de bzw. telefonisch unter 040 48091-7777 (Mo.–Fr. von 08:00–18:00 Uhr) gerne zur Verfügung.

Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH
Nedderfeld 95, 22529 Hamburg
Postfach 57 02 07, 22771 Hamburg
T 040 48091-0 · F 040 4801940
info@bdk-bank.de · www.bdk-bank.de